

# CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE TURISMO

## PERFIL DE SAÍDA

### Descrição Geral

Prestar informações, promover e comercializar produtos e serviços turísticos, assim como, efectuar o atendimento e a receção de clientes, de modo a garantir um serviço de qualidade e a satisfação destes.

<http://www.anqep.gov.pt/>

### Atividades Principais

- Atender e receber os clientes no local do serviço turístico, nomeadamente, acolhendo-os e dando-lhes as boas vindas, confirmando os dados da reserva e formalizando a documentação e os registos necessários.
- Organizar e participar em eventos (congressos, conferências, rotas turísticas, entre outras).
- Executar serviços em agências de viagens.
- Efetuar reservas, emitir bilhetes e *vouchers* e outra documentação relevante para as viagens ou serviços a prestar.
- Prestar assistência em aeroportos (partida e chegadas) ou em outros locais para os quais seja destacado.
- Prestar acompanhamento de serviços de agências de viagens e outros para os quais seja designado.
- Prestar informações de carácter turístico, cultural, histórico, gastronómico (entre outras informações) sobre o país e sobre a localidade onde se encontra a trabalhar.
- Planear a realização de programas turísticos.
- Adaptar os programas turísticas ao público-alvo.
- Fazer atendimento e acompanhamento de clientes/turistas, prestando os devidos esclarecimentos e recomendações.
- Prestar informações, promover e comercializar produtos e serviços turísticos, tendo em conta, a estratégia e a política comercial da organização e as necessidades e motivações dos clientes.
- Prestar assistência aos clientes com vista a garantir um serviço de qualidade.
- Efetuar ou colaborar na prospecção de novos clientes, assim como, na gestão da carteira de clientes e dos destinos e produtos turísticos.
- Elaborar relatórios e outros documentos de controlo e organizar arquivos, relativos à actividade que exerce.

[http://www.catalogo.anqep.gov.pt/\(adaptado\)](http://www.catalogo.anqep.gov.pt/(adaptado))

# **CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE TURISMO**

## **PLANO DE FORMAÇÃO**

### **Componente de Formação Sociocultural**

- Português
- Inglês
- Área de Integração
- TIC (Tecnologias da Informação e Comunicação)
- Educação Física

### **Componente de Formação Científica**

- História da Cultura e das Artes
- Geografia
- Matemática

### **Componente de Formação Tecnológica**

- Comunicar em Francês
- TIAT (Turismo – Informação e Animação Turística)
- TCAT (Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico)
- OTET (Operações Técnicas em Empresas Turísticas)

### **FCT (Formação em Contexto de Trabalho)**

- 600 horas.
- Concretiza-se no segundo e terceiro anos de formação.

### **PAP (Prova de Aptidão Profissional)**

- Concretiza-se no último ano de formação.
- Integra a avaliação externa.
- Consiste num projeto consubstanciado num produto, material ou intelectual, numa intervenção ou numa atuação, consoante a natureza dos cursos.

É demonstrativa de conhecimentos, aptidões, atitudes e competências profissionais adquiridos ao longo do percurso formativo do aluno, em todas as componentes de formação, com especial enfoque nas áreas de competências inscritas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória e no perfil profissional associado à respetiva qualificação.