

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO EQAVET — 2024/2025

1. Introdução

De forma a dar continuidade ao trabalho desenvolvido pela Equipa EQAVET na monitorização e garantia da qualidade da prestação do serviço educativo no Agrupamento de Escolas Abel Salazar (AEAS), apresenta-se o Relatório de Autoavaliação referente ao ano letivo 2024/2025, integrando a análise aos dados históricos e sistémicos dos Indicadores EQAVET (4a, 5a, 6a e 6b3) recolhidos para os ciclos de formação de 2022/2025.

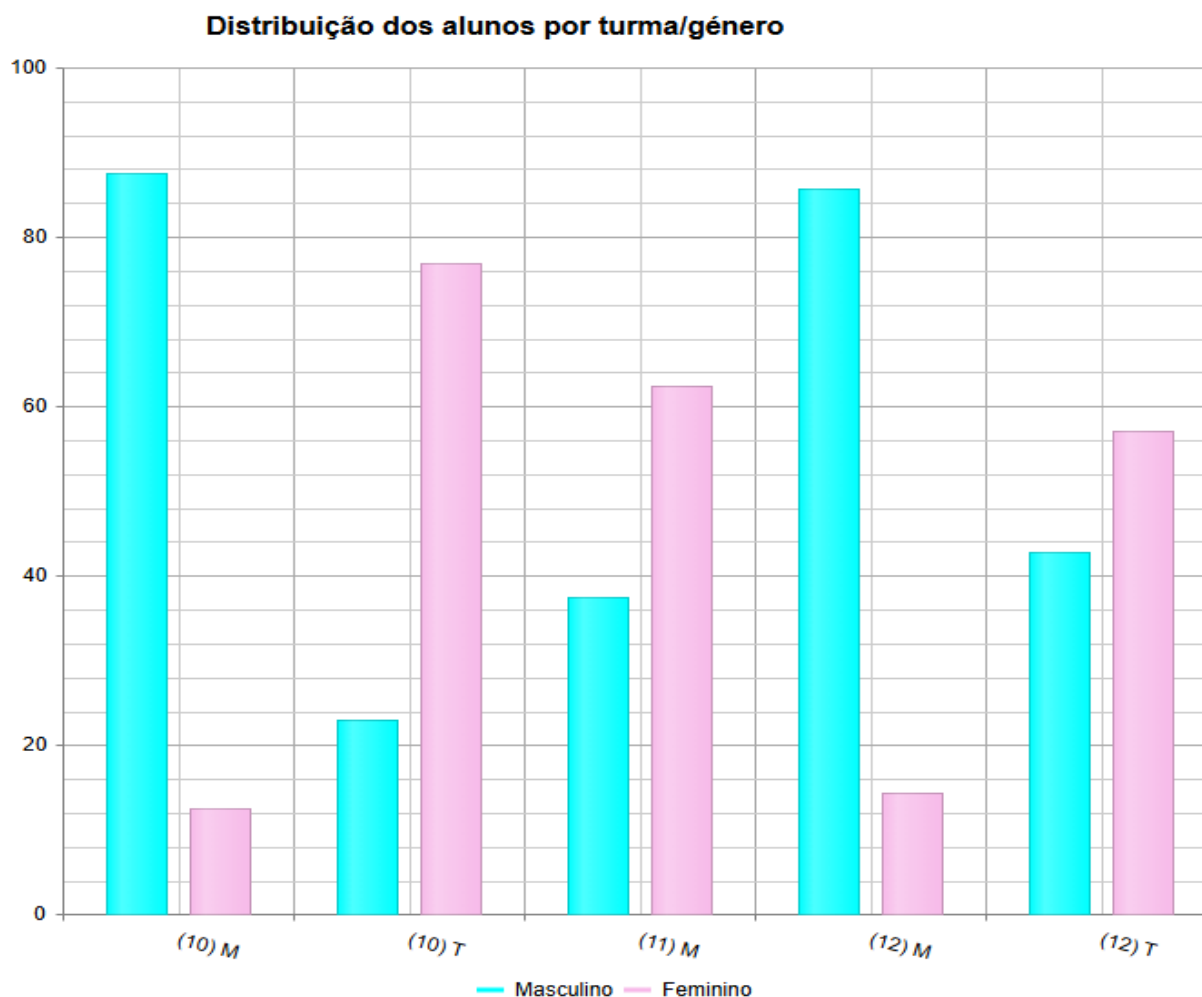
Este documento procede a uma análise aprofundada dos indicadores de funcionamento, assiduidade, desempenho académico, taxas de conclusão de ciclo, inserção no mercado de trabalho / prosseguimento de estudos e níveis de satisfação dos intervenientes (alunos, equipas pedagógicas, órgãos de gestão e entidades empregadoras) dos Cursos Profissionais de Técnico/a de Multimédia (CPTM) e Técnico/a de Turismo (CPTT). A recolha de dados fundamenta-se nas relações oficiais de turma, nos mapas consolidados de faltas e assiduidade, nas matrizes estatísticas modulares, nos inquéritos digitais de satisfação aplicados em 2024/2025 e nas tabelas oficiais de monitorização EQAVET.

2. Análise Detalhada de Indicadores e Desempenho

2.1. Indicador 1 – Matrículas e Distribuição por Turma (2024/2025)

No ano letivo 2024/2025, a distribuição dos alunos pelas turmas em funcionamento apresenta a seguinte caracterização:

Turma	Curso	Ciclo de Formação	Inscritos	Efetivos / Frequentantes	Média Idades
10M	CPTM	2024–2027	8	6 (2 transferências)	17,3 anos
10T	CPTT	2024–2027	13	11 (2 transferências)	17,2 anos
11M	CPTM	2023–2026	16	15 (1 anulação)	18,8 anos
12M	CPTM	2022–2025	7	7	19,6 anos
12T	CPTT	2022–2025	10	10	19,5 anos
TOTAL	—	—	54	49	—



Análise Qualitativa da Distribuição: observa-se a manutenção de turmas de pequena dimensão (entre 6 e 15 alunos). Embora exija dinâmicas pedagógicas adaptadas, assegura um acompanhamento individualizado e próximo. Regista-se uma taxa de aprovação de 100% nas turmas terminais do 12.º ano (12M e 12T), sem desistências ao longo do ano.

2.2. Indicador 2 – Assiduidade e Casos Críticos de Absentismo

Em cumprimento da meta de assiduidade de 95% estipulada pelo Agrupamento, os dados oficiais do Mapa de Faltas registam o seguinte histórico:

Turma	FJ	FI	FT	Análise Qualitativa e Casos Críticos
10M	104	448	552	Elevado volume de faltas injustificadas. Maior incidência em DCA (84 FT) e Português (54 FT). Exige articulação preventiva SPO/DT.
10T	304	962	1296	Volume elevado de ausências, com concentração acentuada em 2 casos de absentismo crónico (241 FT e 230 FT).
11M	385	478	883	Distribuição moderada, com sinalização preventiva de 3 alunos com mais de 100 faltas ao longo do ciclo modular.

12M	159	120	279	Elevada taxa de assiduidade. O reduzido volume de ausências relacionou-se com o trabalho intensivo nas PAPs e FCT. Apenas 1 aluno registou mais de 50 faltas.
12T	398	733	1131	Identificam-se 3 casos de absentismo elevado. As restantes situações apresentaram regularidade durante a FCT.

2.3. Indicador 3 – Desempenho Académico e Aproveitamento Modular

2.3.1. Resumo do Desempenho Global por Turma e Componente

Turma	Média Global	Taxa Aprovação	Atrasos Mod.	C. Científica	C. Sociocultural	C. Técnica
10M	15,60 val.	88,56%	11,44%	15,17 val.	15,74 val.	15,79 val.
10T	14,29 val.	98,88%	1,12%	13,93 val.	14,35 val.	14,50 val.
11M	14,66 val.	94,37%	5,63%	14,15 val.	14,55 val.	15,19 val.
12M	13,14 val.	100,00%	0,00%	11,86 val.	13,09 val.	13,70 val.
12T	13,93 val.	100,00%	0,00%	13,64 val.	13,94 val.	14,04 val.

2.3.2. Destaques Académicos e Classificações em FCT

- **Desempenho no 10.º Ano:** O 10.º M obteve uma média global de 15,60 valores, destacando-se a Educação Física (17,53 val.), DCA (16,46 val.) e HCA (16,23 val.). No 10.º T, registou-se uma taxa de aprovação modular de 98,88%, com destaque para TCAT (15,50 val.) e A.I. (15,32 val.).
- **Consolidação e FCT no 11.º Ano:** No 11.º M, a Formação em Contexto de Trabalho alcançou a média de 16,07 valores, acompanhada de excelentes resultados em Educação Física (16,15 val.) e DCA (15,89 val.).
- **Pleno Sucesso nas Turmas Terminais (12.º Ano):** As turmas 12.º M e 12.º T registaram 100% de taxa de aprovação modular em todas as disciplinas. As classificações de FCT fixaram-se em 14,86 valores no 12.º M e 16,57 valores no 12.º T.

2.4. Avaliação da Satisfação dos Intervenientes (EQAVET 2024/2025)

2.4.1. Avaliação Alunos / Equipa Pedagógica (Escala 1 a 5)

Turma	Curso	N.º Resp. (N)	Materiais	Intervenção Prof.	Autoavaliação Aluno	Média Global
10M	CPTM	N = 5	3,35	4,12	4,33	4,12 / 5,0
10T	CPTT	N = 10	4,12	4,18	4,00	4,10 / 5,0
11M	CPTM	N = 10	4,10	4,29	3,96	4,11 / 5,0
12M	CPTM	N = 7	4,65	4,62	4,08	4,37 / 5,0
12T	CPTT	N = 5	3,90	3,95	3,85	3,90 / 5,0

2.4.2. Avaliação Alunos / Entidade Escola (Escala 1 a 5)

Turma	Espaços / Equip.	Horário Semanal	Comunicações	Segurança / Conviv.	Liderança / Direção	Média Global	Conhece EQAVET
10M	4,62	4,60	4,60	4,13	4,73	4,57 / 5,0	100,0%
10T	3,85	2,50	3,90	3,50	4,13	3,58 / 5,0	70,0%
11M	4,22	3,60	4,16	4,30	4,63	4,22 / 5,0	80,0%
12M	4,49	4,07	4,60	4,14	4,57	4,44 / 5,0	71,4%
12T	4,13	3,60	3,80	3,80	3,93	3,85 / 5,0	80,0%

2.4.3. Avaliação de Satisfação dos Tutores de FCT (Escala 1 a 5)

Domínio de Avaliação do Formando na FCT	11M (CPTM - N=14)	12M (CPTM - N=7)	12T (CPTT - N=7)
Planeamento e Organização	4,29	3,71	4,43
Comunicação e Relações Interpessoais	4,29	3,86	4,43
Trabalho em Equipa	4,50	3,86	4,43
Responsabilidade e Autonomia	4,14	3,57	4,29
Competências Técnicas do Posto de Trabalho	3,93	4,14	4,14
Média Global de Satisfação do Empregador	4,23 / 5,0 (84,6%)	3,83 / 5,0 (76,6%)	4,34 / 5,0 (86,8%)

2.5. Análise dos Indicadores Sistémicos EQAVET (Ciclo de Formação 2022/2025)

A avaliação do impacto a médio e longo prazo da oferta formativa do AEAS baseia-se na monitorização dos indicadores formais EQAVET (folhas de recolha oficial 4a, 5a, 6a e 6b3). Esta análise permite avaliar a eficiência do ciclo formativo desde a taxa de conclusão até ao sucesso da inserção profissional e satisfação das entidades empregadoras após a saída da escola.

2.5.1. Indicador 4a – Taxa de Conclusão dos Cursos

O Indicador 4a afere a capacidade de retenção e conclusão dos alunos no tempo previsto (até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação) e após o tempo previsto (até 31 de dezembro do ano seguinte). Os dados oficiais validados no Excel apresentam a seguinte distribuição:

Curso	Ingressos (C)	Conclusão Tempo (D)	Taxa Tempo (%)	Conclusão Pós (E)	Taxa Pós (%)	Conclusão Global (D+E)	Taxa Global (%)
CPTM (Técnico de Multimédia)	13 (10M / 3F)	7 (6M / 1F)	53,85%	0 (0M / 0F)	0,00%	7 (6M / 1F)	53,85%
CPTT (Técnico de Turismo)	12 (5M / 7F)	4 (1M / 3F)	33,33%	3 (2M / 1F)	25,00%	7 (3M / 4F)	58,33%
TOTAL AGRUPAMENTO	25 (15M / 10F)	11 (7M / 4F)	44,00%	3 (2M / 1F)	12,00%	14 (9M / 5F)	56,00%

Principais Achados do Indicador 4a:

- Conclusão Global: alcançou-se uma taxa global de conclusão de 56,00% no Agrupamento (14 em 25 ingressos). No CPTM, 53,85% concluíram no tempo previsto, enquanto no CPTT a taxa no tempo foi de 33,33%, subindo para 58,33% com a conclusão pós-tempo previsto.
- Análise por Género: no género masculino, a taxa de conclusão no tempo fixou-se em 46,67% (7 em 15) e a conclusão global em 60,00% (9 em 15). No género feminino, a conclusão no tempo foi de 40,00% (4 em 10) e a global de 50,00% (5 em 10).
- Causas de Não Conclusão: os dados do registo oficial do Excel indicam que no CPTM registaram-se 3 transferências, 2 mudanças de turma e 1 anulação no 1.º ano; no CPTT verificaram-se 5 transferências no 1.º ano. Este padrão evidencia a necessidade de reforçar a retenção nas etapas iniciais.

2.5.2. Indicador 5a – Colocação dos Diplomados e Empregabilidade

O Indicador 5a avalia a situação dos diplomados entre 12 e 36 meses após a conclusão do curso. A recolha oficial relativa ao ciclo de formação demonstra uma taxa de inserção no mercado de trabalho e prosseguimento de estudos excecional:

Curso	Diplomados (C)	Empregados T. Completo (D)	Contrato a Termo (G)	Prosseg. Estudos (N)	Total Inserção	Taxa Inserção Global
CPTM (Multimédia)	7 (6M / 1F)	7 (6M / 1F)	7 (6M / 1F)	0	7	100,00%
CPTT (Turismo)	7 (3M / 4F)	6 (2M / 4F)	6 (2M / 4F)	1 (1M / 0F)	7	100,00%
TOTAL AGRUPAMENTO	14 (9M / 5F)	13 (8M / 5F)	13 (8M / 5F)	1 (1M / 0F)	14	100,00%

Plena Empregabilidade e Inserção (100%): a totalidade dos 14 diplomados do ciclo de formação encontra-se ativa: 13 estão integrados no mercado de trabalho a tempo completo (92,86%) sob a modalidade de contrato a termo e 1 aluno do CPTT prosseguiu estudos no Ensino Superior (7,14%). Não se regista qualquer jovem inativo ou à procura do primeiro emprego.

2.5.3. Indicador 6a – Alinhamento do Emprego com a Área de Formação

O Indicador 6a mede a percentagem de diplomados empregados que exercem profissões diretamente relacionadas com o curso/área de educação e formação (AEF) concluído. A análise dos dados revela um vetor crítico para reflexão:

Curso	Diplomados Empregados (C)	Profissões Relacionadas AEF (D)	Taxa Alinhamento (%)	Profissões NÃO Relacionadas (E)	Taxa Desalinhamento (%)
CPTM (Multimédia)	7	0	0,00%	7	100,00%
CPTT (Turismo)	6	0	0,00%	6	100,00%
TOTAL AGRUPAMENTO	13	0	0,00%	13	100,00%

Análise Crítica do Desalinhamento Mercado vs. Especialidade: embora a taxa de empregabilidade seja de 100%, a totalidade dos diplomados empregados auscultados (13 em 13) exerce funções em áreas profissionais não diretamente relacionadas com Multimédia ou Turismo. Este resultado reflete a elevada transferibilidade das competências transversais (trabalho em equipa, assiduidade, adaptação) adquiridas no AEAS, mas aponta para a necessidade de reforçar parcerias com tecidos empresariais específicos dessas áreas.

2.5.4. Indicador 6b3 – Avaliação da Satisfação dos Empregadores com os Diplomados

O Indicador 6b3 quantifica o grau de satisfação das entidades empregadoras relativamente aos diplomados do AEAS que integram as suas equipas. A avaliação incide numa escala de 1 a 4 (1 - Insatisfeito; 2 - Pouco Satisfeito; 3 - Satisfeito; 4 - Muito Satisfeito):

Dimensão de Competência Avaliada	CPTM (N=7 resps / 3 empregadores)	CPTT (N=6 resps / 2 empregadores)	Média Consolidada Agrupamento
Competências Técnicas do Posto de Trabalho	3,14 / 4,0 (100% Satisfação)	3,67 / 4,0 (100% Satisfação)	3,41 / 4,0 (100%)
Planeamento e Organização	3,14 / 4,0 (100% Satisfação)	3,67 / 4,0 (100% Satisfação)	3,41 / 4,0 (100%)
Responsabilidade e Autonomia	3,14 / 4,0 (100% Satisfação)	3,67 / 4,0 (100% Satisfação)	3,41 / 4,0 (100%)
Comunicação e Relações Interpessoais	3,14 / 4,0 (100% Satisfação)	3,67 / 4,0 (100% Satisfação)	3,41 / 4,0 (100%)
Trabalho em Equipa	3,14 / 4,0 (100% Satisfação)	3,67 / 4,0 (100% Satisfação)	3,41 / 4,0 (100%)
MÉDIA GLOBAL DE SATISFAÇÃO (Escala 1–4)	3,14 / 4,00	3,67 / 4,00	3,41 / 4,00 (85,25%)

Síntese da Satisfação dos Empregadores: 100% das avaliações dos empregadores situam-se nos níveis de 'Satisfeito' (3) e 'Muito Satisfeito' (4), sem qualquer registo de insatisfação. O CPTT atinge uma média de 3,67/4,00 e o CPTM regista 3,14/4,00 valores, confirmando o excelente reconhecimento empresarial das competências dos alunos.

3. Síntese Geral e Indicadores Sistémicos EQAVET

Indicador / Domínio EQAVET	10M	10T	11M	12M	12T	Valores Consolidado AEAS
Alunos Inscritos / Efetivos (24/25)	8 / 6	13 / 11	16 / 15	7 / 7	10 / 10	54 / 49 alunos
Assiduidade (FJ / FI / FT)	104/448/552	304/962/1296	385/478/883	159/120/279	398/733/1131	1350 / 2741 / 4091 FT
Média Global da Turma	15,60 val.	14,29 val.	14,66 val.	13,14 val.	13,93 val.	14,48 valores
Taxa de Aprovação Modular	88,56%	98,88%	94,37%	100,00%	100,00%	96,36%
Média Avaliação FCT	—	—	16,07 val.	14,86 val.	16,57 val.	15,83 valores
Satisfação Equipa Pedagógica (1–5)	4,12 / 5,0	4,10 / 5,0	4,11 / 5,0	4,37 / 5,0	3,90 / 5,0	4,12 / 5,0 (82,4%)
Satisfação Entidade Escola (1–5)	4,57 / 5,0	3,58 / 5,0	4,22 / 5,0	4,44 / 5,0	3,85 / 5,0	4,13 / 5,0 (82,6%)
Taxa Conclusão do Ciclo (Ind. 4a)	—	—	—	53,85%	58,33%	56,00% (14 / 25)
Taxa Empregabilidade / Estudos (Ind. 5a)	—	—	—	100,00%	100,00%	100,00% (14 / 14)
Alinhamento Emprego/AEF (Ind. 6a)	—	—	—	0,00%	0,00%	0,00% (13/13 fora AEF)
Satisfação Empregadores (Ind. 6b3)	—	—	—	3,14 / 4,0	3,67 / 4,0	3,41 / 4,0 (100% pos.)

4. Linhas de Ação Recomendadas para 2025/2026

- **Combate Ativo ao Absentismo de Início de Ciclo (10.ºs Anos):** desenvolver um acompanhamento quinzenal intensivo de assiduidade nas turmas do 10.º ano (10M e 10T), estabelecendo planos individuais de intervenção precoce junto dos Encarregados de Educação e SPO para prevenir a acumulação de faltas injustificadas.
- **Reorganização e Equilíbrio do Horário Semanal do 10.º CPTT:** reformular a distribuição de blocos letivos para a nova turma de início de ciclo de Turismo, respondendo diretamente ao indicador mais crítico assinalado pelos alunos (2,50 na adequação do horário).
- **Plano de Recuperação Modular no 11.º Ano:** operacionalizar épocas especiais de recuperação para eliminar os 5,63% de atrasos modulares no 11M, assegurando a transição sem módulos pendentes para o ano terminal.
- **Reforço da Ligação ao Tecido Empresarial das AEFs (Combate ao Desalinhamento do Indicador 6a):** estabelecer uma rede alargada de parcerias com empresas especializadas nos setores de Multimédia, Comunicação Visual, Agências de Viagens e Hotelaria da região para aumentar a percentagem de diplomados integrados em profissões diretamente relacionadas com o curso concluído.
- **Estratégias de Retenção Precoce para Elevar a Taxa de Conclusão (Indicador 4a):** implementar programas de mentoria entre pares e acompanhamento tutorial acrescido no 1.º ano dos ciclos de formação para reduzir desistências e transferências, elevando a taxa de conclusão no tempo de 44% para a meta de 65%.
- **Manutenção e Consolidação da Qualidade na FCT (Indicadores 5a e 6b3):** capitalizar a excelente taxa de empregabilidade (100%) e a elevadíssima satisfação dos empregadores (3,41/4,0) mantendo a supervisão rigorosa dos estágios e integrando módulos práticos orientados às necessidades emergentes do mercado de trabalho.
- **Reforço do Sinal Wi-Fi e Infraestruturas Tecnológicas:** atender às sugestões dos formandos relativamente aos meios informáticos e rede sem fios nas salas específicas de trabalho prático.
- **Ações de Sensibilização e Literacia EQAVET:** desenvolver sessões esclarecedoras no acolhimento do 10.º ano para elevar o conhecimento direto dos objetivos do sistema de qualidade.