

# RETRATO DA COMUNIDADE

Diagnóstico 360° do Contexto Escolar:  
Convergências e Divergências.

Uma análise de dados, baseada nas percepções de alunos, encarregados de educação, docentes e não docentes.



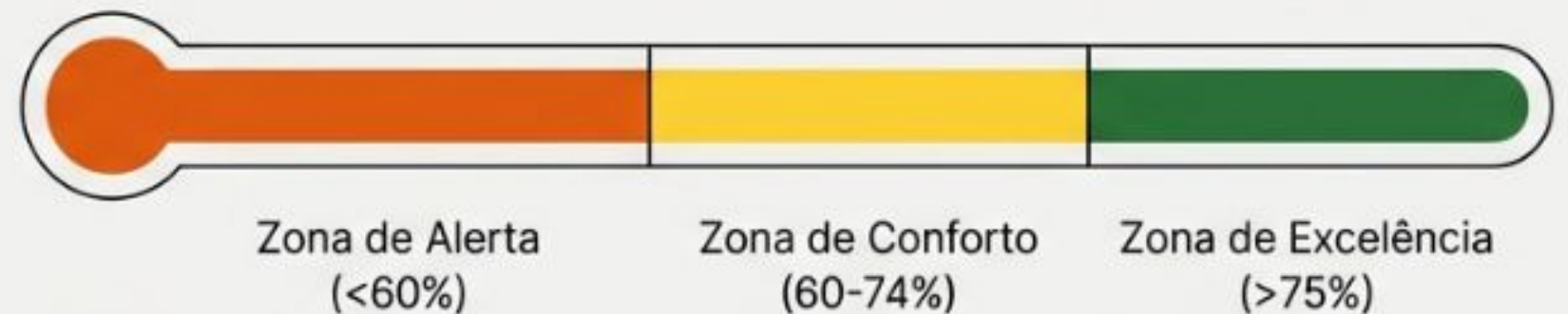
# Códigos utilizados

Focamos a narrativa métrica no “Grau de satisfação” (respostas 4 e 5 do inquérito). Cada gráfico, linha e ponto de dados que se segue, obedece a este código de cores e zonas de alerta, desenhando um mapa exato do estado do Agrupamento.

## INTERVENIENTES



## ESCALA DE SATISFAÇÃO



# A imagem global revela uma ética forte, mas expõe fragilidades na segurança e no reconhecimento

## Matriz de Alinhamento

**Alunos**  
(Azul-petróleo)

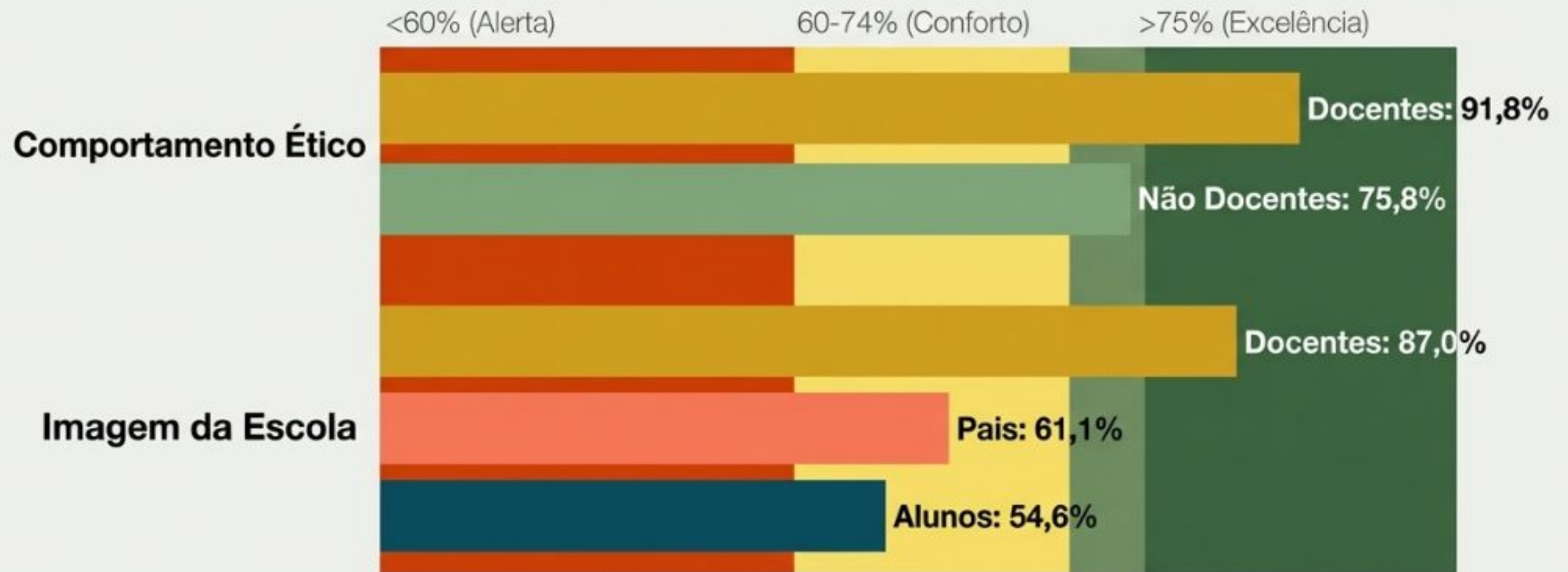
**Pais**  
(Coral)

**Docentes**  
(Mostarda)

**Não Docentes**  
(Verde-sálvia)

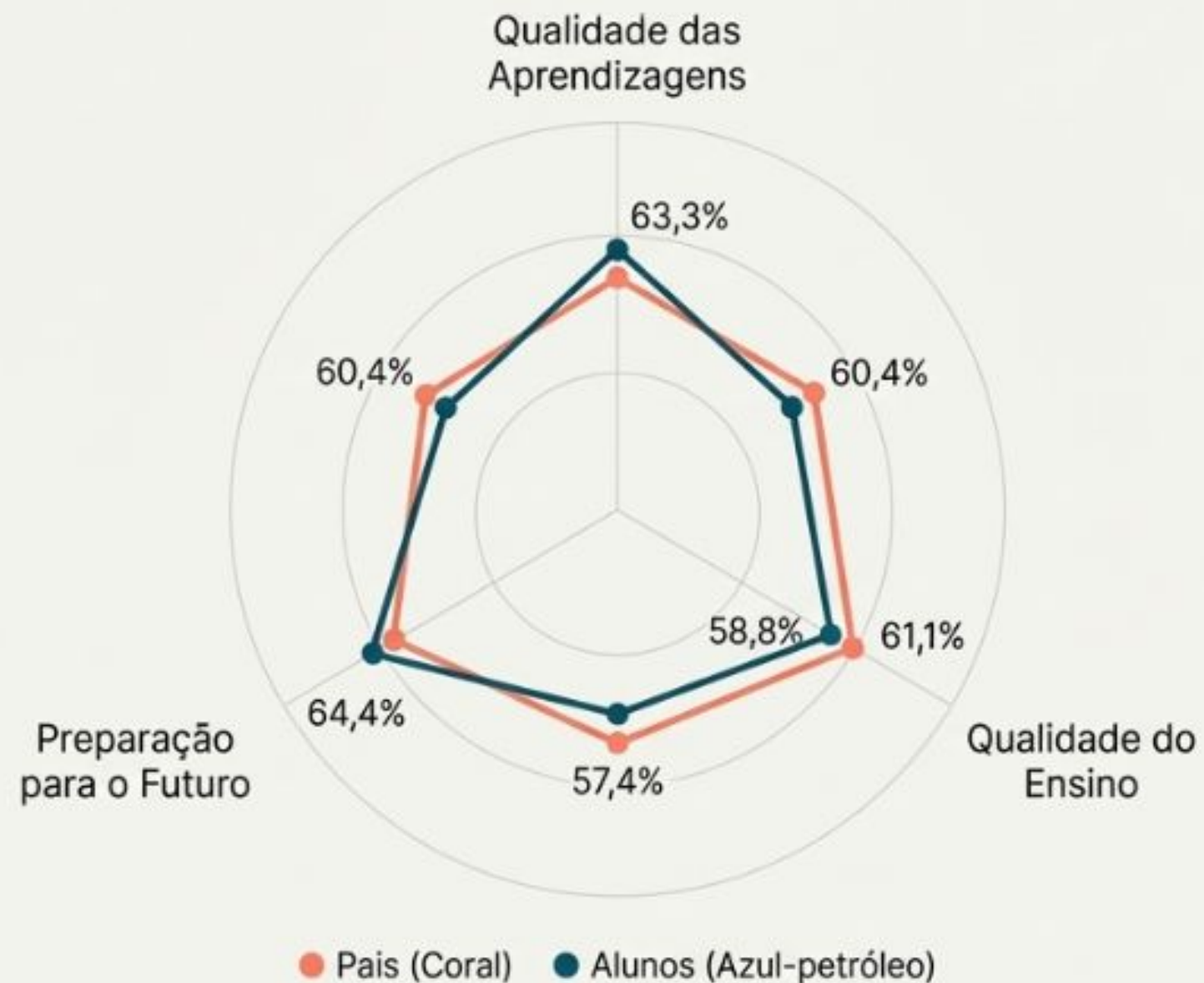
	Alunos (Azul-petróleo)	Pais (Coral)	Docentes (Mostarda)	Não Docentes (Verde-sálvia)	
Imagem & Ética					→ <b>Alinhamento total na Ética</b>
Ensino & Aprendizagem					
Recursos Físicos					
Segurança & Bem-Estar					← <b>Alerta crítico de Segurança</b> →
Responsabilidade Social					

# Os valores institucionais e o comportamento ético, são a nossa base mais sólida



Os docentes e não docentes, acreditam de forma sólida na missão, garantindo que a ética na escola, funciona em pleno.

# O ensino e a aprendizagem cumprem as expectativas, situando-se na zona de conforto



## 1. Qualidade das Aprendizagens/Resultados

Alunos: **63,3%**

Pais: **60,4%**

## 2. Qualidade do Ensino/Aulas

Pais: **61,1%**

Alunos: **58,8%**

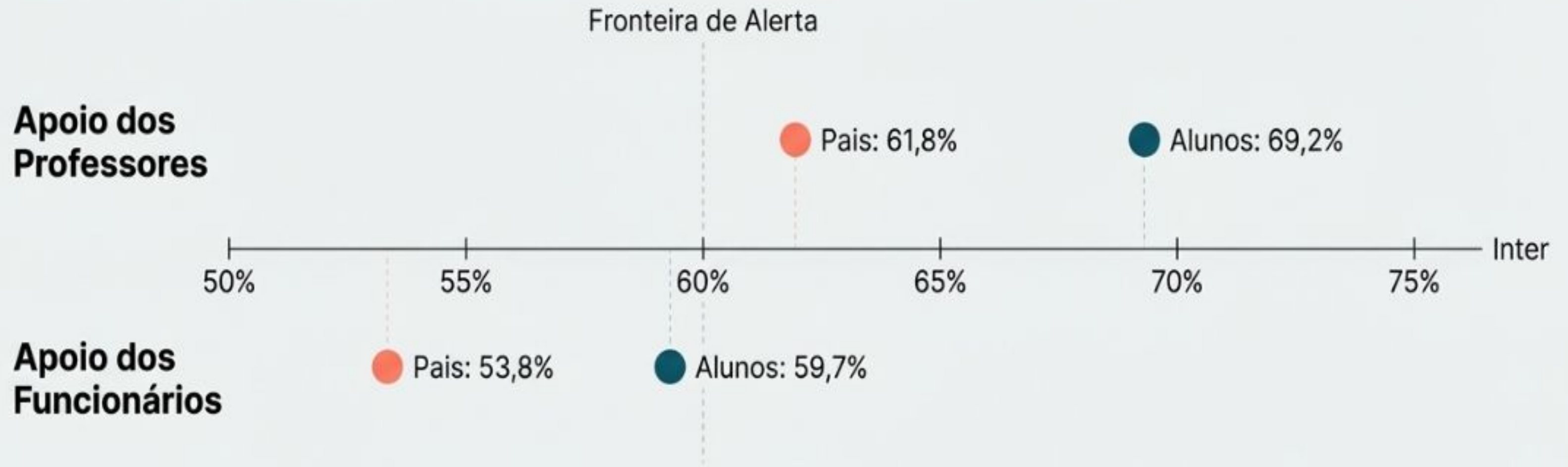
## 3. Preparação para o Futuro

Alunos: **64,4%**

Pais: **57,4%**

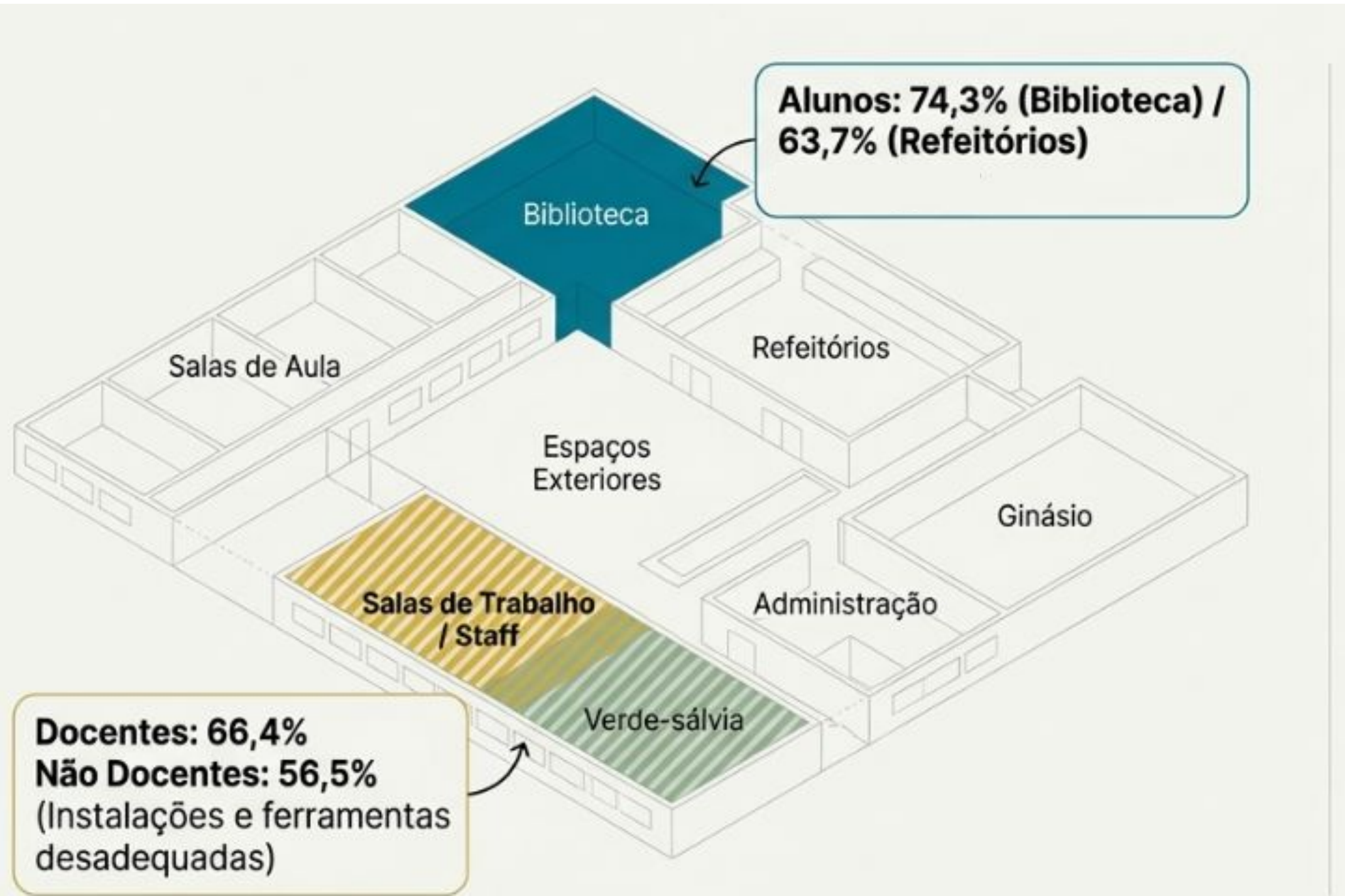
Não há crises pedagógicas evidentes. O sistema de ensino funciona de forma competente e estável, embora sem atingir o patamar da excelência pretendida.

# De acordo com os Pais e Alunos, a rede de apoio humano funciona, mas consideram que a disponibilidade dos docentes supera a dos não docentes



A linha da frente pedagógica é sentida como presente e disponível. O apoio operacional (funcionários) cai para a Zona de Alerta, possivelmente refletindo sobrecarga de tarefas destas equipas.

# As bibliotecas do Agrupamento são o recurso mais valorizado, mas as ferramentas de trabalho geram algum desgaste

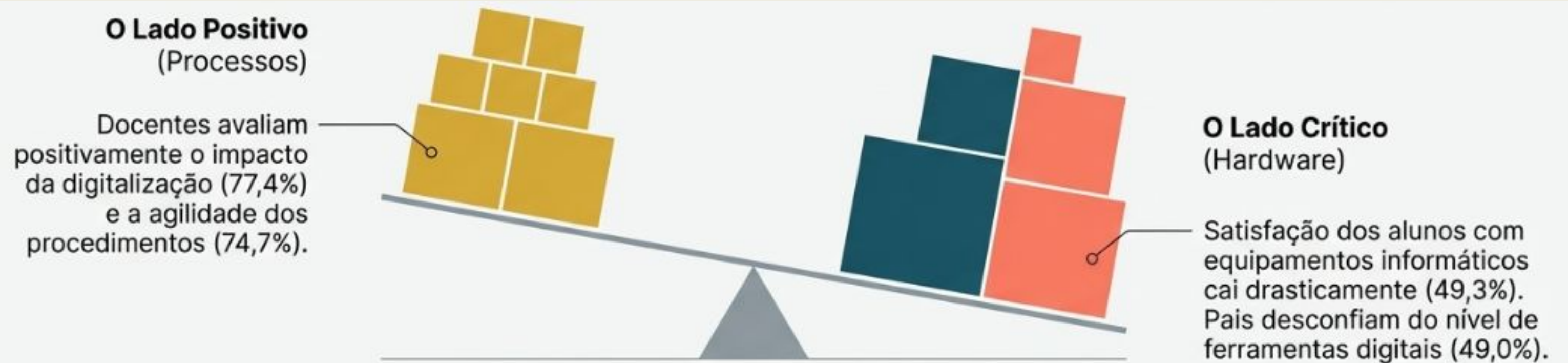


## O contraste das infraestruturas

Os alunos consideram positivamente todos os espaços comuns, tendo a Biblioteca a avaliação mais elevada.

As infraestruturas apresentam uma discrepância na apreciação, nomeadamente na MMSá, devido à sua não requalificação.

# Na digitalização verificam-se resultados contraditórios: processos ágeis versus equipamento desatualizado



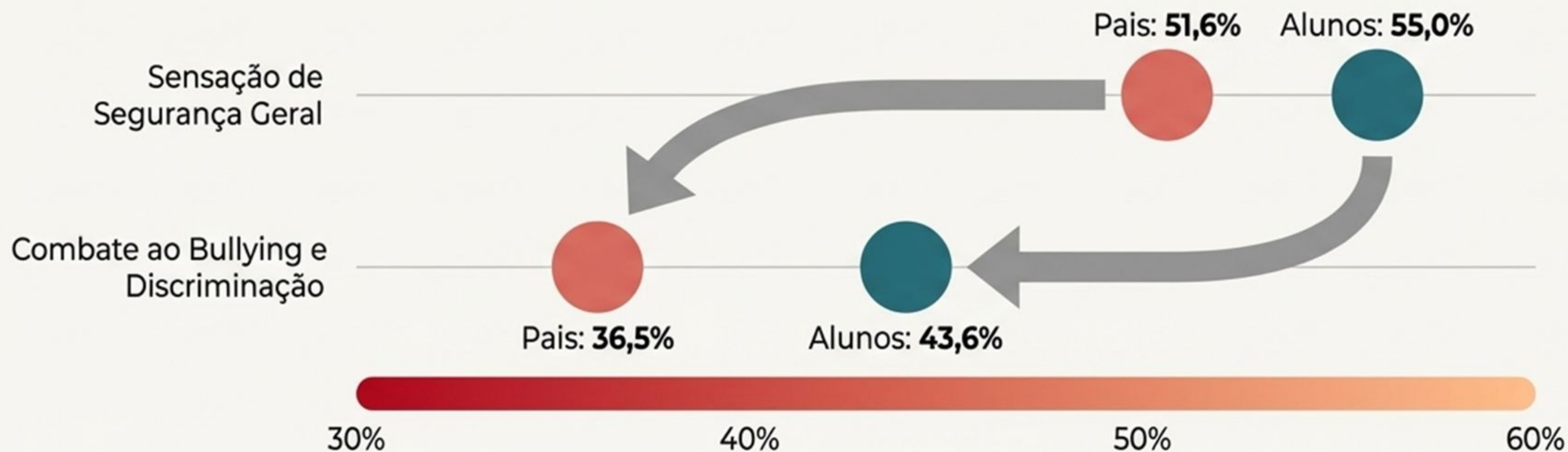
Balança do Sistema Digital

“Digitalizar” na ótica da gestão está a funcionar; na ótica do utilizador na sala de aula, faltam computadores e infraestruturas físicas adequadas (MMSá).

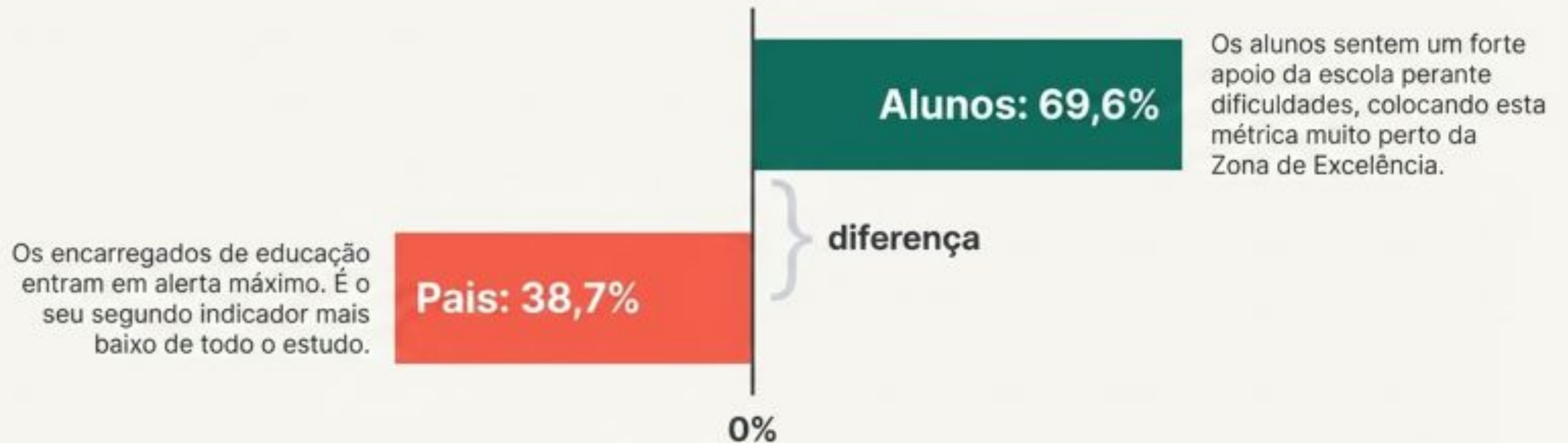
# A principal discrepância: a escola sente-se globalmente segura, mas falha no combate ao bullying

A segurança física das instalações não se traduz em segurança emocional. Este é o indicador mais crítico de todo o inquérito e exige **intervenção imediata**.

## Perceção de segurança



# Diferença significativa de perceção no apoio às necessidades especiais



**A escola está, de facto, a apoiar os alunos na sala de aula, mas a comunicação deste esforço às famílias está a falhar, gerando desconfiança.**

A percepção dos Assistentes operacionais: como a divisão de tarefas e falta de reconhecimento, causando desgaste nas equipas.

**O problema dos recursos humanos não é falta de vontade ou mau ambiente, é o desgaste dos Assistentes operacionais e o não reconhecimento do mérito.**

Funil da Percepção: Docentes e Assistentes operacionais



# A Pegada Comunitária: o vetor que une todas as fações do ecossistema

**Alunos** reconhecem que a escola **melhora a comunidade (68,1%)** e promove cidadania (64,5%).

**Docentes orgulham-se** do impacto no desenvolvimento local (84,9%) e na participação cívica dos alunos (86,9%).



**Pais (52,3%)** partilham esta visão positiva da utilidade social.

**Não Docentes (67,7%)** atestam o impacto comunitário.

A escola transcende a sala de aula. O seu papel como agente de desenvolvimento local e responsabilidade social é indiscutível e um ativo reputacional a capitalizar.

# Proposta de Orientação: Prioridades de ação baseadas em evidências



Os dados mostram uma instituição de fortes valores, mas que precisa **urgentemente de cuidar do bem-estar psicológico** (alunos) e do reconhecimento operacional (*staff*).